

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚ HÒA**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 684 /UBND-VP

Phú Hòa, ngày 20 tháng 6 năm 2018

V/v triển khai thực hiện các
giải pháp để cải thiện, nâng cao
Chỉ số cải cách hành chính
năm 2018 và các năm tiếp theo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Theo kết quả đánh giá, điểm chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2017 của tỉnh Phú Yên đạt 72,96 điểm, xếp hạng 54/63 tỉnh, thành phố (năm 2016 đạt 75,48 điểm, xếp hạng 20/63 tỉnh, thành phố). Nguyên nhân chỉ số CCHC giảm điểm là do một số người đứng đầu đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến công tác CCHC, phương thức lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về CCHC chậm đổi mới so với yêu cầu thực tế, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn còn cao, công tác niêm yết TTHC chưa đầy đủ, việc công bố TTHC chưa kịp thời, một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao...

Để cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC trong năm 2018 và các năm tiếp theo; đồng thời, thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3228/UBND-NC ngày 13/6/2018 về việc triển khai thực hiện các giải pháp để cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Phú Yên năm 2018 và các năm tiếp theo. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về kết quả Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2017. Triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND huyện về công tác cải cách hành chính tại Báo cáo số 306/BC-UBND ngày 17/11/2017. Kết quả triển khai thực hiện lồng ghép trong Báo cáo CCHC năm 2018 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ). Đồng thời, đề xuất UBND huyện triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém của năm 2017 và triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.

2. Quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Chính phủ; nâng cao số lượng TTHC liên thông; giảm thiểu đến mức thấp nhất tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện mô hình hẹn giờ giao dịch hành chính; sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; thường xuyên tổ chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lưu động.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết các thủ tục hành chính; niêm yết công khai đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử huyện; nâng số lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên các lĩnh vực quản lý và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công.

5. Kiện toàn đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đảm bảo đáp ứng về trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức, để thực hiện việc tiếp nhận và thẩm định hồ sơ ngay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tránh trường hợp tiếp nhận hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết phải trả lại cho tổ chức, cá nhân.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, trọng tâm là việc giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm tại Quyết định số 14/2018/QĐ-UBND ngày 03/5/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về xử lý vi phạm trong giải quyết hồ sơ TTHC liên quan đến cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Phú Yên theo đúng quy định.

7. Giao Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức; có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, các PVP HĐND-UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tính