|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN PHÚ HÒA PHÒNG NỘI VỤ Số: /BC-NV | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Phú Hòa, ngày tháng 03 năm 2025* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính**

**đến tháng 02/2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa**

Kính gửi: UBND huyện Phú Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện Phú Hòa về việc báo cáo tình hình CCHC theo định kỳ phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và Trưởng Ban chỉ đạo CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh huyện.

Phòng nội vụ huyện kính báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính đến tháng 02/2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa với các nội dung, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC ĐẾN THÁNG 02/2025**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

**1.1. Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện CCHC**

- Thực hiện Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 24/12/2024 của UBND tỉnh Phú Yên về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2025; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh Phú Yên về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 29/12/2021 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của UBND huyện Phú Hòa, UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện (*Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2025)*.

- Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành:

+ Trong tháng, trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND huyện ban hành 04 văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC[[1]](#footnote-1).

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2025: Trong kỳ báo cáo, các nhiệm vụ ban hành kèm theo Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND huyện: 08/47 nhiệm vụ hoàn thành và đang triển khai thực hiện thường xuyên liên tục, đạt tỷ lệ 17,02%; 39 nhiệm vụ chưa đến hạn hoàn thành *(theo phụ lục I đính kèm).*

**1.2. Công tác kiểm tra CCHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính**

Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Huyện ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh[[2]](#footnote-2); ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2025 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; đồng thời kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính *(Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Phú Hòa)*; đã tổ chức kiểm tra 02 xã trên địa bàn huyện (xã Hòa Hội và xã Hòa Định Tây). Qua kiểm tra các địa phương chấp hành nghiêm túc giờ giấc làm việc theo quy định.

**1.3. Công tác tuyên truyền CCHC**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa *(Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2022);* Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2025 về cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 25/08/2023 về Phát động Phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước huyện Phú Hòa giai đoạn 2023 - 2025”; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/02/2025 triển khai thông tin, tuyên truyền công tác Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Phú Hòa năm 2025. Đẩy mạnh tuyên truyền công tác CCHC bằng nhiều hình thức: Tuyên truyền trên Đài truyền thanh của huyện, xã; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện, gửi văn bản cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, quán triệt trong các cuộc hội họp, trong buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương,…

**2. Kết quả thực hiện các lĩnh vực cải cách hành chính đến tháng 02/2025**

**2.1. Công tác cải cách thể chế**

**- Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật tại đơn vị, địa phương**

Tiếp tục triển khai Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong tháng, UBND huyện ban hành 05 văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các Phòng chuyên môn sau khi hợp nhất, thành lập mới[[3]](#footnote-3).

**- Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 16/01/2025 về Thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2025 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa.

Qua rà soát, ngày 14/02/2025, UBND huyện ban hành Quyết định số 425/QĐ-UBND về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực của UBND huyện Phú Hòa năm 2024.

***- Về chứng thực bảo sao điện tử từ bản chính:***

UBND huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã thị trấn thực hiện chứng thực bản sao điện tử. Từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025, trên địa bàn huyện đã giải quyết 1.042 hồ sơ chứng thực điện tử, đạt tỷ lệ 100%; đạt Kế hoạch UBND tỉnh giao, cụ thể:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên đơn vị**  **(UBND)** | **Số lượng hồ sơ theo trạng thái** | | | | | |
| **Chờ ký** | **Chờ đóng dấu** | **Hoàn thành** | **Hủy** | **Từ chối** | **Tổng số** |
| 1 | Huyện Phú Hòa | 0 | 0 | 1.042 | 0 | 0 | 1.042 |
| 2 | Phòng Tư pháp | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 3 | Thị trấn Phú Hòa | 0 | 0 | 106 | 0 | 0 | 106 |
| 4 | Xã Hòa Định Đông | 0 | 0 | 197 | 0 | 0 | 197 |
| 5 | Xã Hòa Định Tây | 0 | 0 | 97 | 0 | 0 | 97 |
| 6 | Xã Hòa Hội | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| 7 | Xã Hòa Thắng | 0 | 0 | 77 | 0 | 0 | 77 |
| 8 | Xã Hòa An | 0 | 0 | 110 | 0 | 0 | 110 |
| 9 | Xã Hòa Trị | 0 | 0 | 310 | 0 | 0 | 310 |
| 10 | Xã Hòa Quang Bắc | 0 | 0 | 68 | 0 | 0 | 68 |
| 11 | Xã Hòa Quang Nam | 0 | 0 | 57 | 0 | 0 | 57 |

**2.2. Cải cách thủ tục hành chính**

- 100% số thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận một cửa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện do UBND tỉnh công bố; 09/09 xã có 100% số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thực hiện niêm yết, tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận một cửa cấp xã.

- Tình hình thực hiện rà soát, đánh giá TTHC:

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ cũng như các kế hoạch, văn bản của cấp trên; UBND huyện ban hành Kế hoạch 25/KH-UBND ngày 11/02/2025 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa và triển khai đến các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện.

- Tổ chức lại Bộ phận 01 cửa UBND thị trấn Phú Hòa từ ngày 01/01/2025 *(Công văn số 2993/UBND ngày 27/12/2024 của UBND huyện Phú Hòa).*

- Kiện toàn Bộ phận 01 cửa UBND huyện *(Quyết định số 6268/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện Hòa).*

*- Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC:*

Kết quả tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Yên từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025, cụ thể:

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến 288 dịch vụ, trong đó: dịch vụ công toàn trình là 60, dịch vụ công một phần là 228. Số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ là 21, trong đó: có 05 thủ tục toàn trình, 16 thủ tục một phần.

+ Đối với hồ sơ, TTHC tiếp nhận tại Bộ phận 01 cửa UBND huyện từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết là 152 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn và đúng hạn là 94/101 hồ sơ, đạt 93,07%, quá hạn 07/101 hồ sơ; đang giải quyết 33 hồ sơ (trong hạn là 29 hồ sơ, quá hạn 04 hồ sơ); chờ bổ sung 16 hồ sơ, trả lại 02 hồ sơ.

+ Đối với hồ sơ, thủ tục hành chính UBND cấp xã từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025: Tổng số đã tiếp nhận là 2.222 hồ sơ; tổng số hồ sơ đã xử lý trước hạn và đúng hạn là 1.874/2.128 hồ sơ, đạt tỷ lệ 88,06%; quá hạn 254 hồ sơ *(Hòa An: 250 hồ sơ; Hòa Trị: 01 hồ sơ; Hòa Quang Nam: 01 hồ sơ; Hòa Định Tây: 02 hồ sơ*); chờ bổ sung 06 hồ sơ; trả lại 21 hồ sơ (*chi tiết theo phụ lục II đính kèm*).

*- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:*

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 100%.

Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị: Trong kỳ báo cáo, UBND huyện không tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

**2.3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thực hiện sắp xếp lại các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện đảm bảo đúng quy trình, quy định theo chủ trương, định hướng Đảng, Nhà nước về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Triển khai xây dựng Đề án hợp nhất Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng huyện và Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện thành Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển Quỹ đất huyện Phú Hòa.

Kết quả thực hiện tinh giản biên chế: Trong kỳ báo cáo, tinh giản 01 cán bộ cấp xã (nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ).

Kết quả thực hiện Nghị định số 177/2024/NĐ-CP, ngày 31/12/2024 của Chính phủ Quy định chế độ, chính sách đối với các trường hợp không tái cử, tái bổ nhiệm và cán bộ thôi việc, nghỉ hưu theo nguyện vọng: Trong kỳ báo cáo, có 01 cán bộ xã nghỉ hưu trước tuổi và 01 cán bộ xã nghỉ công tác chờ đủ tuổi nghỉ hưu; trình Ban Thường vụ Huyện ủy cho chủ trương thực hiện chế độ, chính sách đối với 03 cán bộ xã nghỉ hưu trước tuổi theo nguyện vọng do không đủ tuổi tái cửa, tái bổ nhiệm.

Kết quả triển khai Nghị định số 178/2024/NĐ-CP, ngày 31/12/2024 của Chính phủ Quy định chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị: Trong kỳ báo cáo, hoàn thiện hồ sơ trình Ban Thường vụ Huyện ủy cho chủ trương thực hiện chế độ, chính sách đối với 02 cán bộ huyện nghỉ hưu trước tuổi do sắp xếp tổ chức bộ máy và trình Sở Nội vụ, sở Tài chính thẩm định đối với 04 trường hợp công chức huyện nghỉ hưu trước tuổi do sắp xếp tổ chức bộ máy.

**2.4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện kiện toàn cán bộ lãnh đạo, quản lý các cơ quan đơn vị đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị được giao. Đến tháng 02/2025: điều động 21 viên chức giáo viên; biệt phái 01 viên chức vào làm vị trí công chức Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức; đã thực hiện nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước hạn và các loại phụ cấp theo quy định; công nhận hết thời gian tập sự, đề nghị bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, chuyển chức danh nghề nghiệp, bổ nhiệm ngạch đảm bảo theo quy định.

- Giao biên chế công chức của các cơ quan hành chính nhà nước; số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và các Hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ năm 2025 *(Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 21/01/2025)*; giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn huyện Phú Hòa năm 2025 *(Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 21/01/2025 của UBND huyện Phú Hòa).*

**2.5. Cải cách tài chính công**

- Tiến độ, kết quả thực hiện dự toán thu - chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao lũy kế đến ngày 28/02/2025: Tổng thu NSNN trên địa bàn là 34.435 triệu đồng, đạt 17% dự toán tỉnh giao, 12,3% dự toán huyện giao, giảm 33% so với cùng kỳ năm trước. Tổng chi NSĐP là 85.526 triệu đồng, đạt 12,4% dự toán tỉnh giao, đạt 11,2% dự toán huyện giao, tăng 5,9% so với cùng kỳ.

- Tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP:

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2023-2025 thay thế Quyết định số 3663/QĐ-UBND ngày 17/7/2023,cụ thể:

+ Đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm chi thường xuyên (nhóm 2): Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng.

+ Đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (nhóm 3): Trung tâm Phát triển quỹ đất (mức tự chủ 40%).

+ Đơn vị sự nghiệp công do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên (nhóm 4): gồm 28 trường, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình.

+ Đơn vị sự nghiệp vừa được Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (đối với vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung) và tự đảm bảo một phần chi thường xuyên (50%): Trung tâm Y tế huyện.

**2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Kết quả thống kê một số chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025: TTHC cung cấp DVC trực tuyến huyện đạt tỷ lệ 96,4 %; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến huyện đạt tỷ lệ 89,68% (chỉ tiêu đề ra 40%); tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 96,8% (Chỉ tiêu đề ra tối thiểu đạt 80%), tiến độ giải quyết TTHC đạt 79,32% (Chỉ tiêu đề ra trên 95%), cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị (UBND)** | **Công khai, minh bạch** | **Tiến độ giải quyết TTHC đúng hạn**  *(chỉ tiêu trên 98%)* | **Dịch vụ trực tuyến**  **(cổng quốc gia)** | | **Mức độ hài lòng**  *(chỉ tiêu trên 90%)* | **Số hóa hồ sơ**  *(chỉ tiêu tối thiểu 80%)* |
| **DVC trực tuyến (tỷ lệ nộp HS trực tuyến)** | **Thanh toán TT**  *(chỉ tiêu 40%)* |
| Huyện Phú Hòa | 95,9% | 79,32% | 96,4% | 89,68% | 94,4 | 96,8 |
| Xã Hòa Định Đông | 100% | 99,54% | 100% | 98,37 | 100 | 97,8 |
| Xã Hòa An | 100% | 55,42% | 100% | 90,55 | 86,9 | 98,3 |
| Xã Hòa Định Tây | 100% | 97,94% | 100% | 87,36 | 100 | 95,4 |
| Thị trấn Phú Hòa | 100% | 90,97% | 100% | 94,39 | 100 | 96,8 |
| Xã Hòa Hội | 96,2% | 100% | 100% | 93,75 | 100 | 97,5 |
| Xã Hòa Quang Nam | 76,8% | 100% | 92,7% | 92,86 | 100 | 99,3 |
| Xã Hòa Trị | 86,1% | 99,18% | 100% | 94,93 | 100 | 99,1 |
| Xã Hòa Quang Bắc | 100% | 94,31% | 100% | 91,23 | 100 | 96,3 |
| Xã Hòa Thắng | 37,4% | 96,26% | 93 % | 87,50 | 100 | 95,3 |

ơ

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Những kết quả đạt được**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành CCHC của huyện tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.

- Lãnh đạo các cơ quan, địa phương đã có sự quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát VBQPPL được thực hiện chặt chẽ, đúng pháp luật.

- Triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt chỉ tiêu đề ra.

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình đã cải thiện, đạt 96,4% (chỉ tiêu đề ra tối thiểu 90%);

**2. Những tồn tại, hạn chế:**

- Giữa Cổng DVC tỉnh, DVC Quốc gia, hệ thống thông tin báo cáo chưa có sự đồng bộ, thống nhất số liệu (tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng DVC tỉnh Phú Yên và cổng DVC Quốc gia không thống nhất,…) dẫn đến khó khăn trong công tác theo dõi, chỉ đạo và triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

- Theo kết quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Yên: vẫn còn nhiều địa phương để hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn, cụ thể, hồ sơ đã xử lý quá hạn: 261 hồ sơ *(huyện Phú Hòa: 07 hồ sơ; xã Hòa An: 250 hồ sơ; xã Hòa Định Tây: 02 hồ sơ; xã Hòa Trị: 01 hồ sơ; xã Hòa Quang Nam: 01 hồ sơ);* số hồ sơ đang xử lý quá hạn: 03 hồ sơ *(huyện Phú Hòa: 04 hồ sơ)*; tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn của một số địa phương chưa đạt chỉ tiêu *(chỉ tiêu trên 98%):* huyện Phú Hòa 93,07%, xã Hòa An 69,77%; tỷ lệ số hóa kết quả của huyện Phú Hòa 72,15%, chưa đạt chỉ tiêu đề ra *(chỉ tiêu tối thiểu 80%).*

- Theo kết quả thống kê về tiến độ giải quyết TTHC đúng hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, vẫn còn địa phương chưa đạt chỉ tiêu đề ra (*Chỉ tiêu đề ra trên 95%)*: huyện Phú Hòa đạt 79,32%, xã Hòa An đạt 55,42%, thị trấn Phú Hòa 90,97%, xã Hòa Quang Bắc 94,31%.

**III. KIẾN NGHỊ**

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC, cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Phòng Nội vụ huyện kính đề xuất Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

Tiếp tục bám sát nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của huyện, theo chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng Kế hoạch để tổ chức thực hiện có hiệu quả; Căn cứ Quyết định số 1801/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 về việc phê duyệt và công bố kết quả xếp loại chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Phú Yên năm 2024, xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế liên quan đến nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình. Yêu cầu kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế phải cụ thể, rõ người rõ việc, rõ tiến độ và kết quả hoàn thành, nhất là những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra nhiều lần nhưng đến nay chưa khắc phục.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo định kỳ hàng tháng về việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu được phân công thuộc các lĩnh vực CCHC tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về sự chậm trễ trong việc thực hiện nhiệm vụ và khắc phục tồn tại, hạn chế.

Thực hiện nghiêm công tác đánh giá việc giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; chỉ đạo CBCCVC nâng cao trách nhiệm, tinh thần thái độ trong thực thi công vụ, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ Quyết định số 6261/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện về việc phê duyệt và công bố kết quả xếp loại chất lượng hoạt động UBND cấp xã năm 2024, tổ chức quán triệt đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động của địa phương mình; xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế để tiếp tục cải thiện, nâng cao chất lượnghoạt động của địa phương trong những năm tiếp theo; lấy kết quả chất lượng hoạt động của địa phương làm một trong những căn cứ để xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu có liên quan.

**2.** Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ, trong công tác phối hợp giải quyết công việc và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Nghiêm túc xây dựng quy trình xử lý nghiệp vụ nội bộ và quy trình phối hợp của các cơ quan, đơn vị; phân định rõ từng bước xử lý công việc, trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị liên quan và rõ thời hạn giải quyết; thực hiện đánh giá chất lượng hoạt động nội bộ từng phòng ban chuyên môn và đơn vị trực thuộc gắn với trách nhiệm người đứng đầu. các phòng, ban, địa phương nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

**3.** Tiếp tục thực hiện các giải pháp đảm bảo thu ngân sách theo kế hoạch đã đề ra. Thực hiện chi ngân sách tiết kiệm, hiệu quả. Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025. Tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án.

**4. Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện**

- Tăng cường hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa UBND huyện, Bộ phận một cửa các xã, thị trấn; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn đạt từ 98% trở lên, hồ sơ trễ hạn phải có thư xin lỗi theo quy định.

- Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện đảm bảo quy định, kịp thời giải quyết các vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp phát sinh (nếu có) do thực hiện công tác sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị, không để xảy ra tình trạng ngưng tiếp nhận hồ sơ TTHC; tăng cường thực hiện hướng dẫn người dân, doanh nghiệp kịp thời cập nhật về việc thay đổi liên quan đến chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị sau khi thực hiện sắp xếp.

- Thực hiện hiệu quả các nội dung đổi mới theo Đề án đổi mới và nâng cao hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp.

**5. Trưởng Phòng Tư pháp**

Tiếp tục đề xuất các giải pháp, đôn đốc, hướng dẫn và phối hợp với các xã, thị trấn tăng cường thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt chỉ tiêu được giao (100%).

**6. Trưởng Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông để hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn rà soát, cập nhật triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến đảm bảo đầy đủ, đúng quy định.

- Chủ trì, tham mưu UBND huyện thực hiện đảm bảo chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 và yêu cầu của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan trong việc đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện hoạt động ổn định, thông suốt và thuận tiện.

- Tham mưu UBND huyện theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả, đạt mục tiêu, chỉ tiêu đề ra theo Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của huyện (Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND huyện).

**7. Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2025 đảm bảo đến cuối năm đạt chỉ tiêu đề ra.

- Tăng cường công tác hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; đẩy mạnh thu hút đầu tư. Tổ chức thực hiện đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong đầu tư, sản xuất kinh doanh.

- Đề xuất phương án giải quyết các kiến nghị sau Thanh tra.

**8. Trưởng Phòng Nội vụ**

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện; tạo sự thống nhất, đồng đều trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn huyện; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND, Trưởng BCĐ Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh huyện biết, chỉ đạo.

Trên đây là Báo cáo về tình hình thực hiện công tác CCHC đến tháng 02/2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa, Phòng Nội vụ huyện kính báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - Thành viên BCĐ CCHC;  - Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;  - UBND các xã, thị trấn;  - Lưu: BCĐ, NV. | **TRƯỞNG PHÒNG**  **Phan Thị Lệ Thu** |

**PHỤ LỤC I**

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách hành chính tháng 01 năm 2025**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên sản phẩm** | **Cơ quan chủ trì thực hiện** | **Thời gian yêu cầu hoàn thành theo kế hoạch** | **Tình hình triển khai** | | **Dự kiến Thời gian**  **thực hiện** | **Ghi chú** |
| **Hoàn thành** | **Chưa hoàn thành** |
| **I** | **Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính** |
| 1 | Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung, kế hoạch, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2025. | UBND huyện | Năm 2025 | UBND huyện ban hành các văn bản: Công văn số 2944/UBND-NV ngày 23/12/2024 về việc triển khai thông báo số 12/TB-BCĐCCHC ngày 16/12/2024 của BCĐ Cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh; Báo cáo số 676/BC-UBND ngày 18/12/2024 về kết quả thực hiện kế hoạch số 349-KH/HU ngày 27/9/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy Phú Hòa; Báo cáo số 690/BC-UBND ngày 20/12/2024 về kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại Thông báo Kết luận số 44-TB/TU ngày 20/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 6261/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 về việc phê duyệt và công bố kết quả xếp loại chất lượng hoạt động UBND cấp xã năm 2024; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2025 về CCHC nhà nước huyện Phú Hòa năm 2025; Công văn số 25/UBND-NV ngày 06/01/2025 về việc triển khai Quyết định số 1801/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh (Quyết định số 1801/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt và công bố kết quả xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Phú Yên năm 2024); Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2025 kiểm tra việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính năm 2025; Quyết định 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 về việc kiện toản tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Phú Hòa |  | Thực hiện thường xuyên liên tục trong năm 2025 |  |
| 2 | Thực hiện các báo cáo cải cách hành chính định kỳ, đột xuất báo Sở Nội vụ theo đúng quy định | UBND huyện | Năm 2025 | Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 17/01/2025 của UBND huyện Phú Hòa về thực hiện công tác CCHC tháng 01 năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa; báo cáo số 57/BC-UBND ngày 19/2/2025 tình hình thực hiện công tác CCHC đến tháng 2/2025 trên địa bàn. |  | Năm 2025 |  |
| 3 | Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (lồng ghép nội dung kiểm tra việc thực hiện các giải pháp để cải thiện nâng cao các Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS). | UBND huyện | Năm 2025 | Ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2025 kiểm tra việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính năm 2025; đã thực hiện kiểm tra 02 xã trên địa bàn (xã Hòa Hội và xã Hòa Định Tây) |  | Năm 2025 |  |
| 4 | Theo dõi, chỉ đạo triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Thực hiện thường xuyên liên tục |  |
| 5 | Phân tích kết quả Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và đề xuất các giải pháp để nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2025. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | 02/2025 |  |
| 6 | Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm chất lượng hoạt động của UBND huyện gắn với kết quả thực hiện Cải cách hành chính, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và gắn với trách nhiệm người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 7 | Tổ chức 2 hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo huyện với người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2025. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 8 | Triển khai nhân rộng các sáng kiến giải pháp cách làm hay về công tác cải cách hành chính của tỉnh năm 2025 | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 9 | Triển khai Chỉ thị phát động động phong trào thi đua yêu nước năm 2025 | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 10 | Xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính huyện Phú Hòa giai đoạn 2026-2030 | UBND huyện | Năm 2025 |  |  |  |  |
| **II** | **Cải cách thể chế** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Ban hành Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2025. | UBND huyện | Quý I/2025 | Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 21/01/2025 tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn huyện |  | Quý I/2025 |  |
| 2 | Ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2025. | UBND huyện | Quý I/2025 |  |  | Quý I/2025 |  |
| 3 | Ban hành Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực của HĐND, UBND huyện năm 2025. | UBND huyện | Quý II/2025 |  |  | Quý II/2025 |  |
| 4 | Báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. | UBND huyện | Quý IV/2025 |  |  | Quý IV/2025 |  |
| 5 | Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế của các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 6 | Thực hiện xử lý 100% các văn bản do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị trong năm 2025 | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 7 | Thực hiện cập nhật kịp thời, đầy đủ, đúng quy định 100% văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan tham mưu HĐND huyện, UBND huyện ban hành trong năm 2025 lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| **III** | **Cải cách thủ tục hành chính** | | | | | |  |
| 1 | Ban hành các Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của huyện năm 2025, gồm: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025; Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2025 | UBND huyện | Tháng 01/2025 | Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 24/01/2025 hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 07/02/2025 truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 11/02/2025 rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện Phú Hòa. |  | Tháng 01/2025 |  |
| 2 | Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025. | UBND huyện | Tháng 02/2025 |  |  | Tháng 02/2025 |  |
| 3 | Cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và hủy bỏ, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. | UBND huyện | Tháng 02/2024 |  |  | Thường xuyên |  |
| 4 | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. | UBND huyện | Thường xuyên |  |  | Năm 2025 |  |
| 5 | Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 6 | Phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 7 | Định kỳ đánh giá và có giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của UBND huyện và các xã, thị trấn (sau khi VP UBND tỉnh thông tin kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành) | UBND huyện | Thường xuyên |  |  | Năm 2025 |  |
| **IV** | **Cải cách tổ chức bộ máy** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Sắp xếp các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện khi có ý kiến thống nhất của cơ quan có thẩm quyền | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 2 | Thành lập Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Trung tâm phát triển quỹ đất huyện Phú Hòa trên cơ sở hợp nhất Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện và Trung tâm phát triển quỹ đất huyện Phú Hòa | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 3 | Giao biên chế công chức của các cơ quan hành chính nhà nước và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện năm 2025 | UBND huyện | Quý I/2025 | Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 21/01./2025 của UBND huyện về việc giao biên chế công chức của các cơ quan hành chính nhà nước;số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và các Hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ năm 2025 |  | Quý I/2025 |  |
| 4 | Giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã trên địa bàn huyện năm 2025 | UBND huyện | Quý I/2025 | Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 21/01/2025 của UBND huyện PHú Hòa về việc giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn huyện Phú Hòa năm 2025 |  | Quý I/2025 |  |
| 5 | Triển khai Quyết định phân cấp, ủy quyền quản lý tổ chức bộ máy; biên chế; cán bộ, công chức, viên chức; các tổ chức hội, quỹ; người quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Khi có văn bản của tỉnh |  |
| **V** | **Cải cách công vụ** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Đăng ký tham gia đầy đủ, đúng thành phần các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đúng thành phần, số lượng. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 2 | Triển khai Quyết định của UBND tỉnh Quy định tiêu chuẩn cụ thể của từng chức vụ cán bộ cấp xã và từng chức danh công chức cấp xã; ngành đào tạo theo yêu cầu nhiệm vụ của từng chức danh công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| **VI** | **Cải cách tài chính công** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Triển khai Nghị quyết ban hành Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương tỉnh Phú Yên trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2026 đến năm 2030 | UBND huyện | Khi có văn bản triển khai |  |  | Khi văn bản triển khai |  |
| 2 | Triển khai Nghị quyết ban hành Quy định định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương tỉnh Phú Yên năm 2026 | UBND huyện | Khi có văn bản triển khai |  |  | Khi có văn bản triển khai |  |
| 3 | Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; thực hiện thu ngân sách năm 2025 đảm bảo theo quy định | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 4 | Tổ chức thực hiện đúng các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị, địa phương | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 5 | Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 6 | Tham mưu triển khai xây dựng phương án tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| **VII** | **Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh thúc đẩy quá trình phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, nhất là các chính sách, quy định khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng, cung cấp dịch vụ số | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Khi có văn bản triển khai |  |
| 2 | Phối hợp, triển khai cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 3 | Triển khai tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng, nhân rộng mô hình hoạt động hiệu quả. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 4 | Triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 trên toàn huyện đảm bảo đúng theo lộ trình | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| **VIII** | **Công tác tuyên truyền cải cách hành chính** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Phú Hòa năm 2025 | UBND huyện | Năm 2025 | Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/02/2025 triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Phú Hòa năm 2025 |  | Năm 2025 |  |
| 2 | Tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai nhiệm vụ, công tác CCHC năm 2025. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 3 | Tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính về nghiệp vụ chuyên môn | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 4 | Tăng cường công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến qua các chuyên mục trên Trang Thông tin điện tử huyện và Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 5 | Triển khai tham gia Cuộc thi tuyên truyên truyền cải cách hành chính năm 2025. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |
| 6 | Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện; Đài truyền thanh huyện. | UBND huyện | Năm 2025 |  |  | Năm 2025 |  |

**Phụ lục II**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG PHÚ YÊN TRONG THÁNG 02/2025** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **STT** | **Đơn vị** | **Tiếp nhận** | | | **Đã xử lý** | | | | **Đang xử lý** | | **Bổ sung** | **Trả lại/Rút HS** | **Tổng HS có nghĩa vụ tài chính** | **Thanh toán trực tuyến** | | **Tỷ lệ số hóa kết quả (%)**  *(chỉ tiêu tối thiểu 80%)* |
| **Tổng số** | **Kỳ trước** | **Trong kỳ** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Quá hạn** | **Tỷ lệ trước hạn, đúng hạn**  *(chỉ tiêu trên 98%)* | **Trong hạn** | **Quá hạn** | **Số HS thanh toán trực tuyến** | **Tỷ lệ (%)** |
| 1 | Huyện Phú Hoà | 152 | 37 | 115 | 69 | 25 | 7 | 93,07% | 29 | 4 | 16 | 2 | 49 | 49 | 100% | 72,15% |
| 2 | Thị trấn Phú Hòa | 195 | 15 | 180 | 159 | 14 | 0 | 100% | 14 | 0 | 0 | 8 | 130 | 130 | 100% | 96,99% |
| 3 | Xã Hòa Định Đông | 294 | 15 | 279 | 279 | 6 | 0 | 100% | 7 | 0 | 0 | 2 | 245 | 245 | 100% | 100% |
| 4 | Xã Hòa Định Tây | 121 | 6 | 115 | 87 | 31 | 2 | 98,33% | 0 | 0 | 1 | 0 | 97 | 97 | 100% | 98,26% |
| 5 | Xã Hòa Hội | 32 | 0 | 32 | 31 | 1 | 0 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 | 100% | 100% |
| 6 | Xã Hòa Thắng | 118 | 9 | 109 | 64 | 49 | 0 | 100% | 3 | 0 | 2 | 0 | 52 | 52 | 100% | 97,17% |
| 7 | Xã Hòa An | 847 | 364 | 483 | 440 | 137 | 250 | 69,77% | 18 | 0 | 2 | 0 | 133 | 133 | 100% | 92,69% |
| 8 | Xã Hòa Trị | 305 | 53 | 252 | 230 | 62 | 1 | 99,66% | 10 | 0 | 0 | 2 | 161 | 161 | 100% | 92,56% |
| 9 | Xã Hòa Quang Bắc | 163 | 2 | 161 | 125 | 32 | 0 | 100% | 5 | 0 | 1 | 0 | 127 | 127 | 100% | 100% |
| 10 | Xã Hòa Quang Nam | 147 | 0 | 147 | 88 | 39 | 1 | 99,22% | 10 | 0 | 0 | 9 | 85 | 85 | 100% | 96,35% |
|  | **TỔNG SỐ** | **2.374** | **501** | **1.873** | **1.572** | **396** | **261** | **88,29%** | **96** | **4** | **22** | **23** | **1.100** | **1.100** | **100%** | **94,97%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BẢNG THỐNG KÊ TỶ LỆ BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA THÁNG 02/2025** | | | | | | | | | |
| **TT** | **Đơn vị** | **Công khai, minh bạch** | **Tiến độ giải quyết**  *(chỉ tiêu trên 98%)* | **Dịch vụ trực tuyến** | | **Mức độ hài lòng**  *(Chỉ tiêu trên 90%)* | **Số hóa hồ sơ**  *(chỉ tiêu tối thiểu 80%)* | **Tổng điểm** | **Tăng/giảm** |
| **Dịch vụ công trực tuyến** | **Thanh toán trực tuyến**  *(chỉ tiêu 40%)* |
| 1 | Huyện Phú Hòa | 95,9% | 79,32% | 96,4% | 89,68% | 94,4% | 96,8% | 87,46 | 0,75 |
| 2 | Xã Hòa Định Đông | 100% | 99,54% | 100% | 98,37% | 100% | 97,8% | 92,95 | 9,05 |
| 3 | Xã Hòa An | 100% | 55,42% | 100% | 90,55% | 86,9% | 98,3% | 79,85 | -1,13 |
| 4 | Xã Hòa Định Tây | 100% | 97,94% | 100% | 87,36% | 100% | 95,4% | 90,87 | 9,58 |
| 5 | Thị trấn Phú Hòa | 100% | 90,97% | 100% | 94,39% | 100% | 96,8% | 95,32 | 6,96 |
| 6 | Xã Hòa Hội | 96,2% | 100% | 100% | 93,75% | 100% | 97,5% | 95,76 | 2,56 |
| 7 | Xã Hòa Quang Nam | 76,8% | 100% | 92,7% | 92,86% | 100% | 99,3% | 88,54 | 8,31 |
| 8 | Xã Hòa Trị | 86,1% | 99,18% | 100% | 94,93% | 100% | 99,1% | 95,13 | 6,18 |
| 9 | Xã Hòa Quang Bắc | 100% | 94,31% | 100% | 91,23% | 100% | 96,3% | 95,55 | 9,75 |
| 10 | Xã Hòa Thắng | 37,4% | 96,26% | 93% | 87,50% | 100% | 95,3% | 79,19 | 3,09 |

1. Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 07/02/2025 truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 11/02/2025 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18/02/2025 triển khai thông tin, tuyên truyền công tác Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Phú Hòa năm 2025; Công văn số 365/UBND-NV ngày 21/2/2025 về việc triển khai Thông báo số 01/TB-BCĐCCHC ngày 17/02/2025 của BCĐ Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh. [↑](#footnote-ref-1)
2. Tiếp tục triển khai Công văn số 1020-CV/HU ngày 20/12/2023 của Huyện ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU, ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh”; Công văn số 2390/UBND-NV ngày 28/12/2023, Công văn số 82/UBND-NV ngày 11/01/2024 của UBND huyện Phú Hòa về việc triển khai thực hiện Công văn của UBND tỉnh, Huyện ủy về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. [↑](#footnote-ref-2)
3. Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 19/02/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Phú Hòa; Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 19/02/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phú Hòa; Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 19/02/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nội vụ huyện Phú Hòa; Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 19/02/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện Phú Hòa; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 19/02/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị huyện Phú Hòa. [↑](#footnote-ref-3)